

Termini & Condizioni Hotel Booking di Sky

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i servizi resi disponibili online, tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono (di seguito "**Termini e Condizioni**"). Accedendo al sito web <http://hotelbooking.sky.it> (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzandolo e/o effettuando una prenotazione, il cliente Sky dichiara di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni (inclusa l'Informativa sulla privacy).

Sky Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare tali Termini e Condizioni in ogni momento dandone comunicazione all'Ospite/Ospite Extra tramite avviso generale nella pagina principale <http://hotelbooking.sky.it> o tramite un collegamento a tale avviso. Dal momento della comunicazione di ciascun avviso ora detto, i nuovi Termini e Condizioni costituiranno i parametri ai quali saranno subordinate i servizi di seguito indicati.

Questi Termini e Condizioni sono forniti da Sky Italia S.r.l., società con socio unico soggetta alle attività di direzione e coordinamento esercitate da Sky plc con sede in Milano, Via Monte Penice, 7, 20138, Codice Fiscale e Registro Imprese Milano n. 04619241005 (di seguito "**Sky**").

Le informazioni riportate nel presente documento fanno riferimento al 30/11/2017, data di creazione del medesimo.

0. Definizioni

Ai fini del presente documento di Termini e Condizioni, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Extranet di Sky": il sistema online a cui la Struttura Ricettiva (dopo aver effettuato l'identificazione con nome utente e password) può accedere per caricare, modificare, verificare, aggiornare e/o correggere le Informazioni sulla Struttura Ricettiva (comprese le tariffe, la disponibilità e le camere) e le prenotazioni.

"Ospite": un abbonato residenziale di Sky che può accedere al portale di prenotazione di Hotel booking di Sky. Un Ospite potrà essere iscritto al programma Extra ("Ospite Extra") e per questo motivo beneficerà di servizi e offerte aggiuntive.

"Hotel Booking di Sky": piattaforma mediante la quale l'Ospite /l'Ospite Extra possono accedere al sistema di prenotazione di un soggiorno e/o di Vantaggi Extra presso una struttura ricettiva con abbonamento Sky in camera.

"Partner": il fornitore di alloggi e servizi reso disponibile per la prenotazione sulla (Piattaforma) Hotel Booking di Sky.

"Vantaggi Extra": una serie di servizi dedicati agli Ospiti Extra riservati gratuitamente, di volta in volta, dalle strutture ricettive aderenti all'iniziativa.

1. Scopo del Servizio

Hotel Booking di Sky è la piattaforma di prenotazione online attraverso la quale i clienti residenziali di Sky possono prenotare un soggiorno presso una struttura ricettiva con abbonamento Sky in camera.¹

2. Destinatari del portale

La piattaforma è dedicata ai clienti titolari di un contratto di abbonamento residenziale satellitare o residenziale IPTV in stato attivo e in possesso di uno Sky ID. Per **accedere** al portale è necessario essere in regola con i pagamenti.

3. Modalità di accesso al portale e utilizzo

Gli Ospiti potranno accedere al portale di prenotazione:

- entrando nella sezione Fai da Te del sito sky.it e sky.it/extra inserendo il proprio Sky ID e la password e accedendo alla sezione extra;
- accedendo al sito sky.it, sky.it/hotelbooking e <http://hotelbooking.sky.it/>
- mediante inserzione pubblicitaria digitale;
- mediante comunicazione pubblicitaria diretta per posta elettronica

Gli Ospiti, che non hanno ancora attivato extra e che sono in possesso dei requisiti necessari per l'attivazione (si veda il seguente link: https://abbonamento.sky.it/static/pdf/EXTRA_TC.pdf), potranno finalizzarla tramite il portale durante il processo di prenotazione delle strutture² e beneficiare dei vantaggi aggiuntivi riservati ai clienti extra.

Per verificare l'eleggibilità del contratto di abbonamento si veda il seguente link: https://abbonamento.sky.it/static/pdf/EXTRA_TC.pdf

Gli Ospiti Extra potranno beneficiare, durante la permanenza in struttura, dei Vantaggi Extra. L'elenco dei Vantaggi Extra potrà essere consultato all'interno della sezione dedicata "Vantaggi Extra", presente all'interno del portale di prenotazione.

La lista di Vantaggi Extra è indicativa, riservandosi Sky la facoltà di comunicare ulteriori vantaggi, in aggiunta o in sostituzione di quelli elencati nella sezione "Vantaggi Extra" e/o di rimuovere uno o più servizi da quelli di volta in volta disponibili nell'ambito della presente offerta (per maggiori informazioni si vedano i Termini e Condizioni del singolo Vantaggio Extra).

¹ Sky non sarà ritenuta in alcun modo responsabile in caso di cessazione anticipata dell'abbonamento Sky e/o in caso di disservizi presso la struttura che impediscano l'utilizzo degli stessi da parte del cliente.

² In questo caso potrebbe essere necessario qualche minuto prima dell'avvenuta attivazione di extra di Sky. È consigliabile l'aggiornamento della pagina.

Durante ogni singola prenotazione potrà essere selezionato gratuitamente un solo Vantaggio Extra tra quelli disponibili presso la struttura. Il Vantaggio Extra selezionato sarà valido per tutti gli ospiti della/delle camera/e prenotata/e durante ogni singolo soggiorno. Per maggiori informazioni si faccia riferimento ai Termini e alle Condizioni del singolo servizio gratuito selezionato.

Al termine della procedura di prenotazione, il cliente riceverà una mail di avvenuta prenotazione contenente i dettagli del soggiorno.

All'interno delle strutture ricettive, prenotabili tramite portale Hotel Booking di Sky, i clienti Sky potranno godere direttamente nella propria camera della programmazione Sky presente in hotel.

4. Servizio di prenotazione

Effettuando la prenotazione tramite Hotel Booking di Sky, l'Ospite o l'Ospite Extra instaura un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con il Partner presso il quale ha effettuato la prenotazione del prodotto o del servizio (dove applicabile).

Ogni richiesta di prenotazione effettuata attraverso il servizio Hotel Booking di Sky, viene trasmessa alla struttura ricettiva. Nel momento dell'invio della conferma della prenotazione da parte della struttura ricettiva, il contratto con la struttura ricettiva sarà giuridicamente vincolante.

Ai fini di fornire il servizio di prenotazione on-line, a tutti i Partner di strutture ricettive viene dato accesso a una rete Extranet di Sky. I Partner sono esclusivamente responsabili per ciò che riguarda l'aggiornamento delle tariffe, della disponibilità e delle altre informazioni visualizzate sulla Piattaforma Hotel Booking di Sky.

Sky si impegna a far sì che i testi, dati ed informazioni pubblicati sulla piattaforma Hotel Booking di Sky siano corretti e veritieri. Nessuna responsabilità può comunque essere imputata a Sky per qualsiasi errore, interruzione del servizio (dovuto a guasto, alla riparazione o alla manutenzione della piattaforma), ovvero per qualsiasi danno che dovesse derivare all'Ospite o all'Ospite Extra a causa di eventuali errori ed omissioni nei dati pubblicati. Il Partner di strutture ricettive è esclusivamente responsabile, della completezza e della correttezza delle informazioni (descritte) relative a tariffe, servizi offerti e più in generale di tutte le informazioni indicate mediante la piattaforma di Hotel Booking di Sky.

Tutto il materiale pubblicato all'interno del sito Hotel Booking di Sky, se non diversamente specificato, è da intendersi protetto da copyright. Il servizio di prenotazione Hotel Booking di Sky è reso disponibile a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, inserire deep-link, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prenotazioni, prodotti o servizi disponibili su Hotel Booking di Sky per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

5. Tariffe

Il servizio di prenotazione tramite Hotel Booking di Sky è gratuito e non sarà, pertanto, addebitato alcun costo aggiuntivo sul costo complessivo del soggiorno prenotato.

Le tariffe indicate su Hotel Booking di Sky si intendono per alloggio, per l'intero soggiorno e sono comprensive dell'IVA e di tutte le altre tasse, se non diversamente indicato sul sito stesso o sulla e-mail di conferma della prenotazione.

Alcune tariffe, proposte dai Partner, potrebbero comportare restrizioni e condizioni speciali. Prima di effettuare la prenotazione, si consiglia di verificare con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti il prodotto, il servizio o la prenotazione.

6. Modifica della prenotazione, cancellazione e mancata presentazione

Per controllare, modificare o cancellare la prenotazione, è necessario accedere alla sezione "Le mie prenotazioni" della piattaforma Hotel Booking di Sky, inserire il proprio Sky iD e la password e infine selezionare la prenotazione che si desidera modificare/cancellare.

Effettuando una prenotazione presso un Partner di strutture ricettive, l'Ospite/Ospite Extra accetta e approva, inoltre, le rispettive norme di cancellazione e di mancata presentazione del Partner e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva prevista dal Partner, inclusi i servizi e/o i prodotti offerti dalla struttura.

Le norme generali di cancellazione e di mancata presentazione di ciascun Partner sono menzionate nelle pagine informative riguardanti il Partner, durante la procedura di prenotazione e sull'e-mail di conferma.

La struttura potrebbe addebitare una penale di cancellazione in conformità con quanto previsto dalle norme di cancellazione, di pagamento anticipato e di mancata presentazione della struttura stessa: eventuali somme già pagate (in anticipo) potrebbero non essere riscalate.

Per alcune tariffe o offerte speciali non sono consentite cancellazioni né modifiche. In caso di mancata presentazione o di cancellazione, il Partner potrebbe decidere di addebitare quanto descritto in fase di prenotazione.

Se la prenotazione richiede un pagamento anticipato totale o parziale, questa potrebbe essere cancellata (senza una precedente notifica di inadempienza o di avviso) nel caso in cui l'importo rimanente non potesse essere prelevato integralmente nella data stabilita. Ulteriori condizioni di pagamento della prenotazione possono essere previste dal Partner.

Un pagamento in ritardo, dati errati di conto bancario o carta di credito/debito, dati di carta di credito/debito non validi o fondi insufficienti mettono a rischio la prenotazione e potranno comportare il rifiuto di un rimborso di qualsiasi pagamento anticipato (non rimborsabile) a meno che il Partner non accetti di effettuare il rimborso o permetta altre soluzioni previste dalle sue condizioni di pagamento anticipato e cancellazione.

Prima di effettuare la prenotazione, si raccomanda di leggere con attenzione le norme relative alla cancellazione, alla modifica, al pagamento anticipato e alla mancata presentazione previste dalla struttura.

7. Modalità di pagamento

Le modalità e le carte di pagamento accettate dalla struttura ricettiva sono indicate prima di ultimare la fase di prenotazione del soggiorno.

All'atto della prenotazione il sistema richiede a garanzia della stessa gli estremi della carta di pagamento. Questi ultimi sono inviati alla struttura ricettiva secondo le modalità indicate dal protocollo PCI-DSS, previa eventuale verifica di validità. Al fine di salvaguardare e criptare le informazioni riguardanti la carta di pagamento durante l'iter, è utilizzata la tecnologia "Secure Socket Layer" (SSL) fornita da Sky Italia s.r.l.

8. Posizionamento sulla Piattaforma e giudizi degli ospiti

Al fine di promuovere Hotel Booking di Sky, Sky pubblicizza la struttura ricettiva utilizzando le informazioni da questa messe a disposizione.

La posizione in cui la struttura ricettiva appare sulla piattaforma di Hotel Booking di Sky è determinata automaticamente dal portale. Il posizionamento è conseguente a vari fattori definiti da Sky (ad esempio: disponibilità delle camere, numero di prenotazioni in relazione al numero di visite sulla pagina dedicata alla struttura ricettiva sulla piattaforma Hotel Booking di Sky, etc.).

Sky chiede agli Ospiti/Ospiti Extra una valutazione sul soggiorno e sui Vantaggi Extra, qualora usufruiti. Sky potrà rendere disponibili tali commenti alle strutture recettive esaminate come feedback degli Ospiti/Ospiti Extra e potrà renderli pubblici in forma anonima. Sky si prende carico di controllare ed esaminare le recensioni.

9. Comunicazioni e contatti

Effettuando una prenotazione l'Ospite e/o l'Ospite Extra acconsente di ricevere un'e-mail contenente informazioni sul soggiorno prenotato, una (eventuale) e-mail relativa alla modifica della prenotazione e una (eventuale) e-mail relativa alla cancellazione della prenotazione.

Per ricevere assistenza su tematiche riguardanti la prenotazione si veda la sezione FAQ presente sulla home page del portale Hotel Booking di Sky o contatti l'assistenza all'indirizzo: supporto.hotelbookingsky@bookingexpert.org

10. Privacy e Cookie

Sky e tutti i suoi fornitori rispettano la privacy del cliente Sky. Tutti i dati e tutte le informazioni personali registrate sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di Privacy.

11. Diritti di proprietà intellettuale

Sky detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) della piattaforma Hotel Booking di Sky tramite la quale il servizio viene reso disponibile. Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti o il marchio Hotel Booking di Sky in assenza di una espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i contenuti o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale della piattaforma Hotel Booking di Sky, esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a Sky Italia. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Sky.

Art. 12 – Legge applicabile

Eventuali controversie saranno regolate dalla legge italiana con competenza esclusiva del Foro di Milano.